El Guajiro entrusts the traceability of its tobacco production to Telefónica Tech

PUBLISHED SEP 29, 2025
BY TELEFÓNICA

Tabacos El Guajiro, empresa canaria fundada en 1935, ha confiado a Telefónica Tech, la unidad de negocios digitales de Telefónica, el desarrollo de un proyecto tecnológico de trazabilidad de la cadena de producción para impulsar su eficiencia operativa y cumplir las normativas europeas sobre productos del tabaco.

Telefónica Tech, a través de su empresa Geprom, ha desplegado en la planta que Tabacos El Guajiro tiene en Santa Cruz de Tenerife (Canarias) una solución integral de trazabilidad que incluye la instalación de etiquetadoras, marcadores láser y el software Osapiens para que la empresa canaria pueda controlar y hacer seguimiento de cada unidad de producto.

El software Osapiens se aloja en la nube y se apoya en tecnologías como IoT e inteligencia artificial para recopilar datos en tiempo real de las etiquetadoras y marcadoras láser utilizadas para marcar individualmente el tabaco en la fase de envasado y poder tener una trazabilidad completa del proceso y números de serie de cada una de las cajetillas. Mediante estas tecnologías, Telefónica Tech aporta transparencia a la cadena de suministro de Tabacos El Guajiro, permitiendo a la compañía canaria garantizar, además, la autenticidad del producto y el cumplimiento de normas de calidad de su tabaco.

Este proyecto tecnológico responde a la directiva europea de productos del tabaco, que exige que las unidades de envasado estén marcadas con un identificador único y seguro y se registren sus movimientos para facilitar la trazabilidad y seguridad en la Unión Europea, desde el fabricante hasta el último operador económico anterior al primer establecimiento minorista.

Christian A.W. Linden, director general de Tabacos El Guajiro, señala:

> Este proyecto es una apuesta por la innovación que nos va a

permitir evolucionar nuestro negocio y así garantizar la autenticidad y calidad de nuestro tabaco. Con la solución de trazabilidad de Telefónica Tech cumplimos con las normativas europeas sobre productos de tabaco y logramos un control y seguimiento integral". Dario Cesena, CEO de Geprom part of Telefónica Tech, afirma: "La solución tecnológica de trazabilidad desplegada en Tabacos El Guajiro permite a la compañía garantizar tanto la transparencia del proceso productivo como la autenticidad del producto. Aspectos claves para asegurar la calidad del producto, impulsar su eficiencia operativa y la fidelidad de los clientes, así como para reforzar su posicionamiento en los mercados internacionales

Press release distributed by Wire Association on behalf of Telefónica, on Sep 29, 2025. For more information subscribe and follow us.

Media Assets

Embedded Media

Visit the online press release to interact with the embedded media.

https://wireassociation.eu/newsroom/telefonica/releases/en/el-guajiro-entrusts-the-traceability-of-its-tobacco-production-to-telefonica-tech-2624

Telefónica

Newsroom: https://wireassociation.eu/newsroom/telefonica
Website: https://www.telefonica.com/
Primary Email: contacto@fundaciontelefonica.com

Social Media

Facebook - https://www.facebook.com/telefonica
Linkedin - https://www.linkedin.com/company/telef%C3%B3nica

Twitter - https://twitter.com/telefonica/
Instagram - https://www.instagram.com/telefonica/
Youtube - https://www.youtube.com/user/telefonica